


LE HARCELEMENT

DEFINITION



Harcèlement : définition

- ❑ Agressions répétées
- ❑ Agressions dans la durée
- ❑ Relation entre l'agresseur ou les agresseurs et la victime asymétrique
- ❑ La victime ne doit pas se considérer comme en situation de se défendre. Exclusion de la bagarre.
- ❑ Notion d'une situation de domination.

- ❑ Le plus souvent invisible de l'adulte.
- ❑ Pas de notion de volonté de nuire mais d'intentionnalité



Le harcèlement :

- Processus insidieux, subtile
- Processus direct et indirect
- Le harcèlement est une **dynamique** mettant en œuvre une série d'interactions complexes : alternance des rôles, sympathisants, spectateurs actifs
- Rendant la vie insupportable pouvant entraîner de graves répercussions sur le devenir de ces enfants : mauvaise estime de soi, dépression
- Phénomène de groupe :
 - Un leader
 - Les autres assistent sans intervenir, ignorent...



Harcèlement : les actes

- Violence physique
- Le racket
- Les jeux dangereux
- Moqueries à caractère sexuel, sexiste, racistes ou homophobe
- Surnom déplaisant
- Insulte
- Manœuvres d'isolement, ostracisations
- Bousculade: exemple le jeu du flipper
- Propagation de fausses rumeurs entraînant le rejet
- Rumeurs sur Face book, efficaces et anonymes



Harcèlement à distance : la cyber intimidation

- Par courrier électronique,
- Sur les forums ou les chats,
- Les réseaux sociaux en ligne,
- Les blogs,
- La téléphonie mobile, et les SMS



Harcèlement à distance : le happy slapping

- Enregistrement et diffusion d'images de violence.
- Puni par la loi.



Harcèlement à distance :

- Il n'est plus cantonné à la cour de récréation ou dans les temps scolaires
- Il est utilisable même par ceux qui physiquement ou socialement ne peuvent pratiquer le harcèlement scolaire
- Il est anonyme la plupart du temps



Harcèlement : les jeux contraints

- L'enfant qui subit la violence du groupe n'a pas choisi d'y participer.
- Il est identifié comme victime.
- Il n'a pas donné son consentement.

- Associe la violence physique, l'humiliation, l'atteinte à l'intégrité et à l'image de la victime en cas de film de la violence.



Le harcèlement : 4 grandes catégories

- Les brutalités physiques
- Les invectives et violences verbales
- Les exclusions par rumeur
- Le « cyberbullying » (harcèlement par internet)



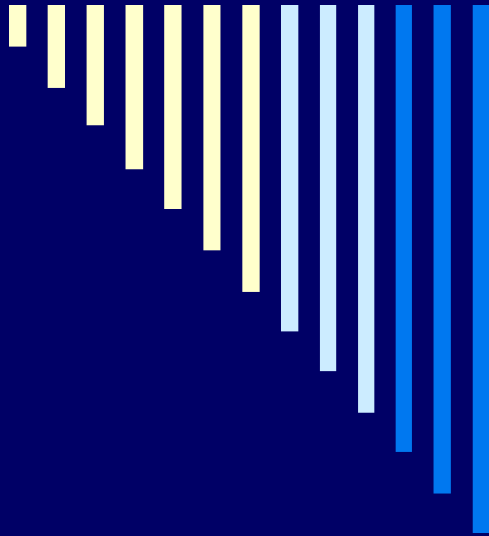
Le harcèlement : l'âge, le sexe

□ Le harcèlement diffère selon le sexe :

Les garçons se battent, les filles font courir des rumeurs et isolent leur « victime »

□ Le harcèlement diffère selon l'âge :

Violences physiques majoritaires en primaire
Violences verbales au collège



LE HARCELE

LE PROFIL



Le harcelé :

- Il est différent
- Différence physique : un physique rond... la façon de s'habiller...origine... couleur de peau ou de cheveux
- Problèmes d'élocution, de bégaiement, d'amour et, de manque de confiance momentanée... Non lisible de l'adulte
- La beauté, la compétence engendrant la peur, l'envie ou la frustration
- Handicap
- Homosexualité réelle ou attribuée
- Critères de différences sociales : plus pauvre, plus riche, profession des parents



Le harcèlement : les différences

- Des points communs cependant , chez les garçons comme chez les filles, les grands et les petits, **les vexations** portent :
 - sur le poids (50%)
 - La taille (15%)
 - Le « look » (12%)
 - Le patronyme (8%)
 - L'accent et style langagier (8%)
 - La couleur de peau,
 - L'origine ethnique (4%)



Le profil mental du harcelé:

Immaturité

Anxieux

timidité

Manque de confiance en soi

Image négative de soi ou de sa situation

Isolement

Recherche de compagnie non adaptée, entraînant les
moqueries

Mis à jour de la fragilité entraînant un risque de
bouc émissarisation



Le profil mental du harcelé :

- Bon élève
- Exclu du groupe taxé d'intello
- Balance ou indic: délégués de classe...
- Forte personnalité refusant les valeurs d'un groupe :
 - Refus de l'alcoolisation, de la prise de tabac,
 - Refus de participation à des actions qu'elle réprouve
 - Bonne compétence, sérieux et investissement
 - Autonomie par rapport au groupe

Entraînant

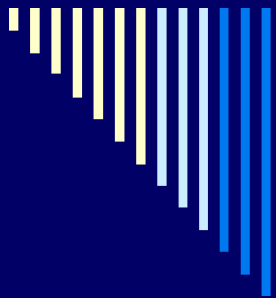
- La jalousie et l'excitation ou la frustration
- La méfiance, la fascination
- l'isolement par un harceleur suivi par son public.



Le profil mental du harcelé :

- Aussi bien les filles que les garçons
- Aussi bien les bons que les mauvais élèves

- Mais:
 - Manque de sociabilité
 - Isolement
 - Manque d'amis pour les défendre
- À l'inverse : L'autonomie entraînant une certaine résistance peut attirer la haine et l'agressivité dans cette dimension de refus de la domination, ou du fait d'une vulnérabilité accidentelle.



Le harcelé : la dynamique

Interactions complexes

Alternance des rôles

Spectateurs

Sympathisants



Le harcelé : la dynamique

Les caractéristiques de la dynamique

- une **différence** avec les autres (physique, de maturité, de comportement)
- la différence peut être absolue ou **relative** (ex: bon élève dans une mauvaise classe)
- Une différence non prise en compte par les **adultes** (parfois perçue mais ne savent pas comment faire)
- Qui aboutit à une **excitation** : signal de l'attaque pour les protagonistes, voyeurisme des spectateurs



Le profil mental du harcelé :

Attitude de soumission

Le silence :

- ❑ Peur des représailles ou d'aggraver la situation
- ❑ Sentiment de culpabilité
- ❑ Sentiment de honte
- ❑ Désir de remonter dans l'estime de l'agresseur : je ne suis pas une balance...
- ❑ Peur de l'intervention de l'adulte
- ❑ Sentiment que la situation ne peut être résolue
- ❑ Sanction minimale aggravant l'intimidation par l'agresseur et son sentiment d'impunité



Le harcelé : au total

« Profils » de victimes

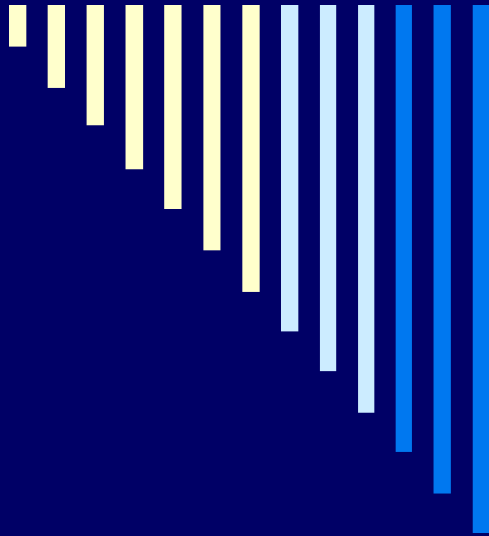
- ❑ Mauvaise **compréhension** de l'attitude d'autrui (carence d'attribution d'intention)
- ❑ Ne **réagit** pas à temps
- ❑ **Isolement** (initial ou secondaire)
- ❑ Les parents sont eux-mêmes **vulnérables** (phobiques, angoissés ou rapidement dépassés devant le conflit, attitudes inadaptées, violentes ou surprotectrices) : non étayant, modélisation, transmission...
- ❑ Les adultes ont perçu la vulnérabilité mais **mal évalué** les risques



Le profil mental du harcelé :

L'adulte doit être attentif

- Au changement d'humeur
- Au repli sur soi
- Des indices de dépression
- Aux indices d'agressivité : répétition des punitions
- Aux indices de repli, de refus de contact, de comportements asociaux



LE HARCELEUR

LE PROFIL



Le harceleur : pas de profil type

- Sujet charismatique, manipulateur
- Tendance à transgresser les normes
- Nie ou minimise les faits
- Pas d'autocritique
- Pas d'empathie pour les victimes
- Pas de sentiment de doute, de remords ou de regrets
- Absence de sentiment de culpabilité
- Tendance à se sentir provoqué
- Rejet de la responsabilité sur l'autre : il me regarde de haut, il n'est pas sympa



Le harceleur :

- ❑ Comportement d'intimidation
- ❑ Besoin de domination
- ❑ Souvent impulsif ou hyperactif
- ❑ Souvent plus fort et plus grand que la moyenne
- ❑ Souvent résultats scolaires plus faibles
- ❑ Anxiété marquée, troubles de l'estime de soi

- ❑ Pas de rapport à la condition socio-économique
- ❑ Risque chez les des enfants manquant d'affection ou ayant un modèle parental valorisant l'agressivité



Le harceleur :

- Il a besoin d'être soutenu, renforcé, encouragé : témoin

- Complice actif ou passif :
 - Rire
 - Encouragement
 - Silence approbateur
 - Peur d'intervenir notamment si la victime ne demande pas d'aide



Le harceleur :

- Souvent en groupe
- Souvent un leader et des agresseurs passifs entraînés par l'effet de groupe
- Le plus souvent un garçon pour les violences physiques
- Le plus souvent une fille pour une participation indirecte : propagation de rumeurs, insulte, ostracisme



Le harceleur actif

- Dominateur
- Charismatique: populaire,
 - réduisant les possibilités de rébellion ou d'opposition
 - Petite bande cherchant à se valoriser près du leader
- Souvent antisociale : attitude transgressive, violente
- Repéré comme ayant besoin de sensations fortes
- Impulsivité
- Manque d'autonomie
- Séduction et apparence sociale
- Susceptibilité



Le harceleur passif :

- Personnalité dépendante
- Manque d'assurance
- Peur des représailles



Le harceleur passif :

- Peuvent appartenir potentiellement à la catégorie « harceleur » ou « victime »
- Fascinés par l'**excitation** de la situation, ce qui les prive pour un temps de leur capacité d'empathie avec la victime
- Fonctionnement plus « **névrosé** »
- Côté victime : « mieux vaut l'autre que moi »
- Côté agresseur : « il ose ce que je n'ose pas »



Le harceleur : pas de profil type.

- Accumulation de facteurs :
 - Problèmes familiaux
 - Difficultés psychologiques
 - Fréquentation de délinquants
 - Organisation de la vie des établissements
 - Échec scolaire ou résultat insuffisant
 - Aversion envers l'école retournée en agressivité



Le harceleur : psychopathologie

- ❑ Manque d'affection
- ❑ Modèle parental valorisant l'immédiateté des réponses et la violence éducative
- ❑ Parfois victimes directes de violences mais toujours exposés à la violence (sur la fratrie ou entre les parents)



LE HARCELEMENT

**UN PROCESSUS
DYNAMIQUE**



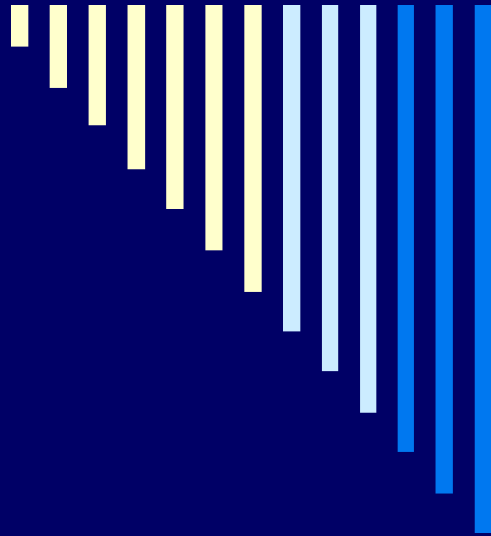
Le harcèlement : la dynamique

- Une victime, un harceleur et un contexte : dynamique criminologique
- L'agression a une dimension contextuelle
- Déclenche l'excitation du harceleur qui doit évacuer la tension interne
- L'excitation peut fasciner les spectateurs
- Le harceleur entraîne les spectateurs et justifie ainsi l'agression
- Tout dépend ensuite de la réaction de la victime (pérennisation si pas de réponse adaptée) : lit du sentiment de culpabilité



Le harcèlement : les facteurs favorisants

- Les lieux : endroits **non surveillés** habituellement tels que toilettes ou couloirs mais aussi insuffisance de surveillance dans la cour ou les trajets scolaires (bus)
- Des contextes :
 - **ambiance** d'établissement délétère avec conflits entre adultes, peu disponibles pour s'occuper des élèves,
 - **Climat violent** entre élèves, non contenu,
 - **situation singulière** à laquelle les adultes ne savent pas faire face (gêne, incompréhension)



LE HARCELEMENT

LES SIGNES D'ALERTE



Reconnaître le harcèlement : les signes physiques

- Traces de coups
- Blessures
- Vêtement abîmé
- Vol
- Manifestation de stress : sueur, tremblements, douleurs abdominales, nausées



Reconnaître le harcèlement : les troubles comportementaux

- Refus de se réveiller le matin,
- Refus d'aller en classe
- Somatisation : maux de tête, maux de ventre
- Sur la défensive, agressivité soudaine
- Dévalorisation qui ne correspond pas à la réalité
- Absentéisme dans une démarche d'évitement
- Redoublement, changement d'établissement, réorientation, dans une démarche d'évitement
- Chute des résultats scolaires
- Sentiment d'injustice



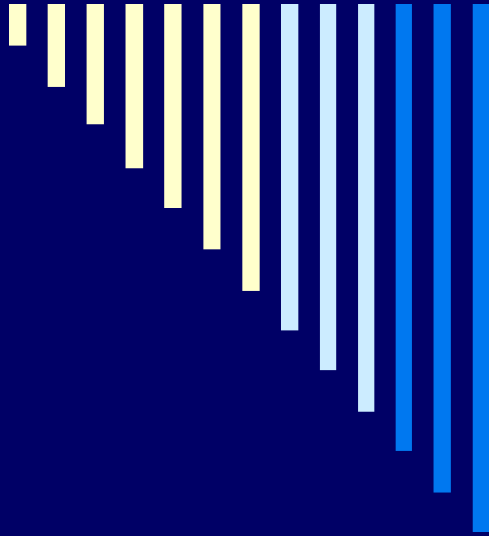
Reconnaître le harcèlement :

- Aucun signe spécifique
- Désocialisation
- Anxiété, dépression
- Maux de tête
- Tentative de suicide, ou suicide
- Se méfier de l'idée fausse de la crise d'adolescence



Conséquences sur le développement psychologique et social

- Sentiment de honte
- Perte de l'estime de soi
- Difficultés à aller vers les autres
- Conduites d'évitement



LE HARCELEMENT

**LES CONSEQUENCES
CLINIQUES**



LE HRCELEMENT

Les conséquences psychiques

Troubles émotionnels

- Colère
- Honte
- Culpabilité
- Impuissance
- Auto dévalorisation
- Anxiété, panique, manifestation phobique



LE HARCELEMENT

Les conséquences psychiques

Troubles psychosomatiques

- Digestifs
- Ostéo articulaire (lombosciatique)
- Céphalées
- Asthénie
- Paresthésies
- Palpitation, sentiment d'oppression



LE HARCELEMENT

Les conséquences psychiques

Troubles du sommeil

- ❑ Difficultés d'endormissement
- ❑ Cauchemars, réveil nocturnes

Troubles de l'alimentation

- ❑ Horaires irréguliers
- ❑ Anorexie/boulimie

Troubles cognitifs

- ❑ Difficulté de concentration, attention
- ❑ Trouble de mémoire



LE HARCELEMENT

Les conséquences psychiques

La dépression

Exacerbée par l'impossibilité de fuir le contrôle ou le pouvoir du harceleur de peur des représailles, de perdre les enfants, de difficultés économiques

- Tristesse
- Perte du goût, des envies
- Perte de l'élan vital
- Perte de l'estime de soi
- Repli
- Trouble du sommeil, de l'alimentation
- Idée suicidaire/tentative de suicide

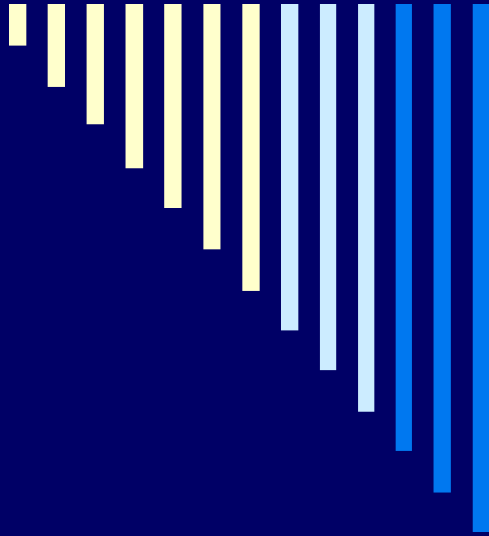


LE HARCELEMENT

Les conséquences psychiques

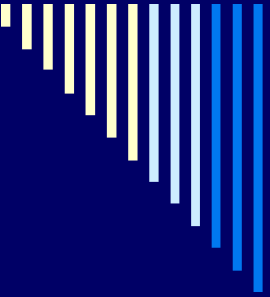
Abus de substances psycho actives

- Tabac
- Alcool
- Drogues
- Médicaments: antalgiques, anxiolytiques, anti-dépresseurs, hypnotiques prescrits par le médecin traitant



LE HARCELEMENT

LE HARCELEUR AUSSI



Harcèlement moral : les harceleurs aussi

- Deux fois plus enclins à **détruire** quelque chose
- Quatre fois plus impliqués dans les **casses** et autres **actes délictueux (ennuis avec la police)**
- Consomment deux fois plus d'**alcool** et trois fois plus de **drogues**.
- 20 % des filles et 40% des garçons ont des idées suicidaires; 10% des garçons ont fait une tentative de **suicide**.



LE HARCELEMENT

LES FACTEURS DE RISQUE



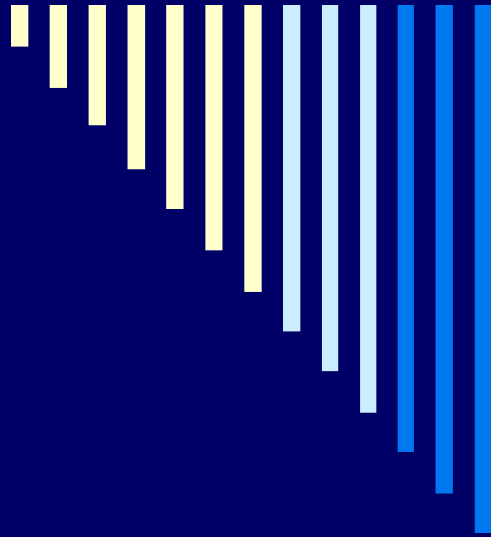
Le harcèlement : facteurs de risque

- Une éducation rigide et autoritaire produit tout autant de harceleur que de victime
- Les punitions démesurées, l'intimidation et l'humiliation sont aussi délétères que les coups
- Etre spectateur de violences (verbales ou physiques) produit les mêmes effets que les avoir subi soi-même.



Le harcèlement : facteurs de risque

- Les enfants qui s'identifient à l'attitude parentale autoritaire deviennent harceleurs
- Les enfants qui deviennent victimes trouvent dans ce statut un moyen d'avoir une identité que les parents leur refusent
- Dans les deux cas les identifications aux parents sont défailtantes (en tout ou rien, absence de nuance : toute erreur est une faute irréparable



LE HARCELEMENT

ROLE DE L'ECOLE



L'école et le harcèlement : l'impuissance et le déni

- Un enfant n'est jamais le même en famille et à l'école. Il faut croire ce que dit l'autre...
- Beaucoup de présupposés sur la nécessité d'apprendre la vie, de savoir se défendre...
- Beaucoup de présupposés sur les réactions des enfants entre eux : « ça va aggraver la situation si on s'en mêle... »



L'école et le harcèlement : le repli

- Évolution rapide au cours de ces 15 dernières années sur les missions de l'école : éduquer ou enseigner ?
- La pression scolaire : entre épanouissement de l'individu et course à l'élitisme.
- Le culte de la performance
- L'hétérogénéité des élèves
- A quoi bon ? « C'est aux parents de s'en occuper »..



L'école et le harcèlement :

- ❑ Le **groupe-classe**
- ❑ La **hiérarchie** du système (c'est pas à moi ...)
- ❑ Le manque de **formation** des enseignants et surtout de soutien
- ❑ Le manque d'**encadrement** sur les temps de vie collective
- ❑ Le **projet d'établissement** : nécessité administrative ou envie réelle de travailler ensemble ?
- ❑ La méfiance à l'égard des **parents/famille**



L'école et le harcèlement :

- l'enfant bouc-émissaire d'un enseignant
- L'enseignant bouc-émissaire de la classe



Conduite à tenir :

- Soutien de l'élève
- Prévenir les parents
- Information sur la conduite à tenir :
 - Plainte
 - Prise de contact avec les associations d'aides à victime
- Accompagner l'enfant au retour en désignant un adulte référent
- Aborder l'incident avec les autres élèves
 - Ni de façon incitative
 - Ni de façon moralisatrice
 - En favorisant la communication avec et entre les adolescents
 - Ne pas oublier les témoins : sentiment de culpabilité, de honte, confusion entre délation, assistance et dénonciation de crime



Harcèlement et prévention

- Sensibiliser la classe entière à la **dangerosité**
- Faire éprouver de l'**empathie** pour la victime
- Trouver des **stratégies** pour aider les victimes et calmer les meneurs
- Evaluer ses propres capacités d'**auto-défense**



Conduite à tenir :

- La surveillance.
- Encourager les enfants à parler
- Encourager le dialogue avec les enseignants